

## Q&A Webinar medicatiebeoordelingen in VIPLive 10-06-2021

### Vragen van huisartsenpraktijken

Vraag:

Bij de consultatievraag staat bij handleiding VIP dat het niet verplicht is dit in te vullen. Toch kan ik niet verder als ik hier niets invul.

Antwoord:

Het gespreksonderwerp is verplicht. Vul hier MBO in.

De hulpvraag is niet verplicht. Moet je toch iets invullen om door te kunnen, maak dan gebruik van een spatie of een punt.

Vraag:

Bij Zorgstraat invullen staat soms achter het zorgprogramma S3. Wat betekent dit?

Antwoord:

Dat is een declaratietechnisch iets. Sommige patiënten worden gedeclareerd op populatieniveau door de zorggroep. Dan staat er S3 achter. Daar hoef je als hulpverlener verder niet op te letten.

Vraag:

Je kan schijnbaar ook gegevens meesturen. Maar hoe doe je dat als je niet alles wilt meesturen?

Antwoord:

In de huidige oplossing kan dat niet omdat er een standaardset is vastgesteld. Je hebt wél de optie om niks mee te sturen. Maar bij de uitrol die Calculus nu aan het doen is voor de drie HISsen Medicom, Omnihis en Microhis kun je straks heel gericht gegevens aan- of uitzetten overeenkomstig Zorgdomein.

Vraag:

MBO's naar bronsysteem?

Antwoord:

Als je als huisartsenpraktijk wilt dat de MBO's opgenomen worden in Medicom, kun je gebruik maken van de optie 'Terug naar bronsysteem'. Als je dat structureel wilt, adviseert Calculus echter om gebruik te maken van het eenmalig aanpassen van de instellingen, zodat dit voortaan automatisch gaat.

Vraag:

Waar vraag je een nieuwe lijst voor medicatiebeoordelingen aan?

Antwoord:

De lijsten zijn destijds voor DOH gemaakt door INSZO en klaargezet op de website van INSZO. De huisartsen kunnen deze zelf (opnieuw) downloaden van de website van INSZO. Ingangsdatum: 01-03-2020

Ook voor SGE zijn de lijsten gemaakt door INSZO en verstrekt door SGE. Ingangsdatum: 01-05-2020. Huisartsenpraktijken van SGE kunnen deze opvragen bij SGE.

Voor PoZoB zijn de lijsten gemaakt door PoZoB. Ingangsdatum 24-03-2020. Huisartsenpraktijken kunnen deze opvragen bij PoZoB.

Alle lijsten hebben een looptijd van twee jaar. Dat betekent dat alle patiënten op de lijst binnen twee jaar een MBO gehad moeten hebben.

Dat betekent dat er wat veroudering in die lijst zit. Maar als de hele lijst wordt afgehandeld, hebben de meeste patiënten die daarvoor in aanmerking komen een MBO gehad.

Bij kwetsbare ouderen worden – naast de bestaande lijst – nieuwe ouderen geïncludeerd in het zorgprogramma voor wie eveneens een MBO wordt aangevraagd.

Vraag:

Kan ik ook digitaal terugkoppeling geven aan de apotheek wanneer het 3-gesprek niet plaatsvindt?

Antwoord:

Als de MBO is afgesloten en gedeclareerd door de apotheek kan dat niet. Dat kan alleen als de apotheek de chat open laat staan. Maar dat is niet conform de afgesproken procedure om twee redenen:

1. Inzake openstaande MBO's is niet te zien of dit MBO's betreft die reeds klaar zijn of die nog gedaan moeten worden. In de rapportages gaat DSP er daarom vanuit dat een MBO pas klaar is als de apotheek de MBO heeft afgesloten en gedeclareerd.
2. Het risico bestaat dat apotheken gaan vergeten om de MBO's alsnog te declareren.

Vraag:

Kun/moet je nog iets met een medicatiebeoordeling die ingevuld is tijdens de overgang naar VIPLive? Deze is dus nog aangevraagd in Care2U, in de kerstvakantie, en kon dus niet meer verwerkt worden in Care2U.

En als de medicatiebeoordeling wel al afgerond is in Care2U vanuit de apotheek? Maar POH kon dit pas in januari na kerstvakantie oppakken?

Antwoord:

Als deze niet is afgehandeld in Care2U, moet je deze opnieuw aanvragen via VIPLive.

Als de apotheek de beoordeling nog heeft afgehandeld in Care2U, maar de huisartsenpraktijk kon dit niet meer oppakken voor 1 januari 2021, dan staat deze geregistreerd als afgehandeld en heeft de apotheek hiervoor een vergoeding ontvangen. De huisartsenpraktijk heeft echter geen vergoeding ontvangen voor deze MBO, omdat Care2U vanaf 1 januari 2021 niet meer in gebruik is.

Vraag:

De knop "koppel vragenlijst terug" werkt niet.

Antwoord:

Dat is een goede opmerking, want dat verschilt een beetje per vragenlijst. De vragenlijst over medicatiebeoordelingen bevat geen NHG-bepalingen (dus geen metingen) die we terug kunnen koppelen naar het HIS. WE kunnen helaas nog geen PDF terugkoppelen naar het HIS, omdat het HIS dat niet kan ontvangen.

Er zijn een aantal vragenlijsten in de huisartsenpraktijk, bijvoorbeeld 4DKL of een CCQ COPD-meting. Daar zitten ook echt metingen in. Die kunnen teruggekoppeld worden naar de huisartsenpraktijk.

## Vragen van apotheken

### Vraag:

Moet de apotheker het consult afronden en declareren, voordat er een bericht naar de aanvrager gaat? Of gebeurt dit na invullen vragenlijst door de apo?

### Antwoord:

Ja het consult moet gedeclareerd en afgesloten worden, want dan gaat er pas een notificatie naar de huisartsenpraktijk.

### Vraag:

De optie om de beoordeling te weigeren staat niet altijd in de lijst.

### Antwoord:

Tot vorige week was dit inderdaad het geval bij een enkel zorgprogramma. Inmiddels is deze optie bij alle zorgprogramma's correct doorgevoerd door Calculus.

### Vraag:

Wanneer ga je terug naar bronsysteem en wanneer verlaat je het gesprek? Wat is het verschil?

### Antwoord:

Het gesprek verlaten dan ga je uit de chat, maar dan heb je de MBO nog niet afgesloten en gedeclareerd. Dit gebruik je bijvoorbeeld als je de MBO overdraagt aan een collega-apotheker in je apotheek. Na het overdragen kun je dan zelf het gesprek verlaten.

Bij terugsturen naar het bronsysteem, kijkt Calculus naar de AGB-code van de organisatie waar jij voor bent ingelogd en gaat na of er een mailadres aanhangt. Zo ja, dan stuurt Calculus de MBO naar dat mailadres, zodat de apotheek het kan opnemen in het AIS.

### Vraag:

Als er een interactie is tussen twee middelen kun je maar 1 middel kiezen?

### Antwoord:

Je vult het middel dat het meest belangrijk is en waar je iets aan wilt wijzigen in via de keuzelijsten. Je kunt bij de toelichting het andere middel noemen waarmee de interactie is.

### Vraag:

Klopt het dat na afsluiten en declareren de apotheker niet meer de medische gegevens van de patiënt in kan zien? (dit is namelijk enigszins lastig bij voorbereiden van het driegesprek als er een aantal weken tussen het MBO en het gesprek zit)

### Antwoord:

Ja dat klopt, want je hebt tijdelijk toegang tot het dossier van de patiënt. Op het moment dat de apotheek de MBO afsluit, stopt de toegang tot het dossier van de patiënt.

### Vraag:

Wat als je vergeten bent om te declareren. Kun je dit alsnog doen?

### Antwoord:

In principe blijft dan de MBO open staan en kun je deze alsnog declareren en afsluiten.

Tenzij je het gesprek verlaten hebt. Heb je het gesprek verlaten, dan kun je niet meer declareren. Ook Calculus kan achteraf niet alsnog een declaratie opvoeren. Het is dus heel belangrijk om gebruik te maken van de knop *Declareren en afsluiten*.

### Vraag:

Als de vragenlijst hebt ingevuld, dan kun je daarna toch het gesprek verlaten?

### Antwoord:

Ja dat klopt. Maar daar moet je als apotheker alleen gebruik van maken als je de MBO via VIPLive hebt overgedragen aan een collega. In alle andere gevallen moet je de MBO declareren en afsluiten. Daarmee is de chat ook gesloten.

Vraag:

Maar je declareert toch pas als je antwoord(en) van de arts hebt?

Antwoord:

In principe niet. Als je als apotheek de vragenlijst hebt ingevuld, sluit je de chat af middels *Declareren en afsluiten* om te voorkomen dat MBO's open blijven staan en de apotheek niet declareert.

Bij een tripartiet gesprek kan de huisarts op dat moment inzage geven in de medische gegevens. Dit kan ook via een online sessie.

Vraag:

Kun je een beoordeling tijdelijk pauzeren om later verder te gaan?

Antwoord:

Als de MBO is binnengekomen kun je deze oppakken en verder nog open laten staan om deze later daadwerkelijk uit te gaan voeren.

Stel dat je de vragenlijst hebt opgestart, maar deze niet volledig kunt afronden. Dan kun je de vragenlijst wegklikken en later weer opstarten. Je gaat dan verder waar je gebleven was. Dat gaat vanuit de Tijdlijn. Zoek de vragenlijst op en open de vragenlijst weer.

Vraag:

Het zou fijn zijn om de ingevulde vragenlijst direct te printen. Nu kan dit pas 1 dag later.

Antwoord:

In principe staat de vragenlijst direct na het invullen klaar. Ga hiervoor naar *Inventarisaties > Vragenlijsten*.

Het is soms nodig om VIPLive te verversen (via F5) om de vragenlijst te kunnen zien. De vragenlijst kan gedownload worden om in te zien.

Vraag:

Krijgen we ook nog inzage in de ICPC-codering net zoals bij care2u

Antwoord:

Ja, via VIPLive delen we nu al de episodes. De episode is op hoofdlijnen de ICPC-codering. De komende maanden gaat Calculus gefaseerd per HIS ook de journaalregels meesturen van de laatste 100 dagen.

De episodes zijn in te zien vanuit de *consultatiepagina*. Aan de rechterkant kun je klikken op *medische gegevens*. Wat je ook kunt doen is klikken op het *patientenoverzicht* en dan in het linkermenu klikken op *medische gegevens* en dan zie je de episodes terug.

Vraag:

Een tip van apotheek Budel: Noteer de afwijkende waarden bij DRP-omschrijving.

Antwoord:

Een goede tip. Dit is handig omdat je daar kunt noteren dat je een lab zou willen hebben of je kunt er refereren aan labwaardes.

Vraag:

Is er ergens een overzicht te maken welke patiënten een aanvraag hebben voor de mbo?

Antwoord:

Nee, niet via VIPLive.

Vraag:

Is het mogelijk om de meetwaarden uit te printen? Als ik voor afdrukken kies, krijg ik de pagina maar voor de helft gevuld

Antwoord:

VIPLive ondersteunt geen printoptie om de medische gegevens uit te printen.