



Beste CaZo-deelnemer,

Vlak voor de zomervakantie willen wij jullie graag updaten van al onze activiteiten die we de afgelopen maanden hebben uitgevoerd. De deelnemersbijeenkomst op 1 maart werd goed bezocht en daar hebben we al veel over onze plannen verteld. Hieronder lezen jullie wat daar de stand van zaken van is en waar we verder mee bezig zijn.

We wensen iedereen een fijne zomervakantie,

namens het bestuur van CaZo
Jacqueline Nusselder

Robuust – Missie Visie

Onder begeleiding van Robuust is het CaZo bestuur samen met de 4 leden Chantal de Bree, Paul Yoe, Pieter Zuidgeest en Liy Liy Woo met een professionaliseringstraject bezig waarin het vaststellen van de missie en visie voor de zomer centraal stonden. We hebben daarnaast veel met Robuust gesproken over het IZA en de rol die apothekers daarin hebben en mede door Robuust zijn we ook uitgenodigd bij de presentatie van het regiobeeld. Na de zomer gaan we verder met onze meerjarenstrategie en plannen. De missie en visie van CaZo is.

Missie

CaZo is de zorggroep van apotheken in de regio Zuid-Oost Brabant en Weert die in samenwerking met netwerkpartners staat voor een optimale, passende (farmaceutische) zorg voor alle inwoners.

CaZo is vooruitstrevend en bevordert effectieve, efficiënte en kwalitatief hoogwaardige (farmaceutische) zorg die de aangesloten apotheken aan inwoners in de wijk leveren.

Visie

CaZo is een vanzelfsprekende partner in de regionale samenwerking. De apotheken zijn als zorgverlener een zichtbare schakel in de wijk, herkenbaar en laagdrempelig.

CaZo streeft naar innovatie en vernieuwing waarbij de kwaliteiten van de apotheken als zorgverlener en expert op het gebied van farmaceutische zorg optimaal benut worden.

Netwerkgorg

In opvolging van de medicatiebeoordelingen die we nu doen, maken we nu een stap naar netwerkgorg. Samen met de zorggroepen Stroomz en PoZoB en VGZ maken we een start om de impact van de medicatiebeoordelingen op gehele zorgvraag en welbevinden van de patiënt te onderzoeken. Het gaat niet alleen over financiële voordelen, maar ook sociaal, met als doel betere zorg voor de patiënt door netwerkgorg. Samen met de KNMP en vital valley maken we een start met een impactanalyse van de medicatiebeoordelingen zoals we die nu doen. De voorwaarde is wel dat we de medicatiebeoordelingen ook daadwerkelijk uitvoeren. Wederom doen we een oproep aan jullie om de POH's te stimuleren om verwijzingen door de sturen en om alle aangevraagde medicatiebeoordelingen ook uit te voeren. Immers dan kunnen we duidelijk maken hoe belangrijk dit voor ons is.

Projecten, waar leggen we de focus?

In het kader van het IZA is CaZo betrokken bij het regiobeeld en de regioplannen. Cazo kijkt voor het indienen van IZA aanvragen naar de volgende projecten:

- Farmacogenetica
- Palliatieve kit
- FTO's en samenwerking met de huisartsen (inzet PerfectSamenspe)
- Vaccinaties
- Inzet Medido door de apotheek

We kunnen hier wel wat hulp uit het veld bij gebruiken.

Als er mensen zijn die graag willen meedenken en eventueel meeschrijven aan deze projecten dan horen wij dit graag. Meld je dan bij bestuur@zorggroepcazo.nl

Samenvatting evaluatie VTT Zuidzorg afspraak voor CAZO-leden

Zuidzorg is blij dat de afspraak er ligt, na een wat rommelige start lijkt dat de meeste apotheken Midazolam en Sendolor op voorraad hebben genomen.

Enkele hoofdpunten die we als tips kunnen meenemen:

- Zorg dat je als samenwerkende apotheken voldoende voorraad aanbrengt, het kan ooit voorkomen dat er 2 palliatieve patiënten zijn voor het weekend.
- Als uitzondering: Sendolor 1mg/ml 100ml kan in enkele gevallen noodzakelijk zijn, omdat de inloopsnelheid bij een 10mg/ml zak, 24mg

morfine per 24 uur is. Lager kan dus soms handig zijn, deze is gewoon te bestellen bij reguliere groothandels en volgende werkdag leverbaar, we adviseren deze NIET op voorraad te nemen. Via bolussen kan dit namelijk de eerste 24uur prima opgelost worden.

In een palliatieve fase is het handig als enkele ampullen ook aanwezig zijn als voorraad, daarom is de afspraak met VTT uitgebreid. We hebben afgesproken dat apotheken zorgen voor de volgende voorraad (of met collega apotheken):

- Haldol 5mg/ml, 5 ampullen
- Primperan 5mg/ml 2ml, 6 ampullen
- Dexamethason 4mg/ml, 10 ampullen

Pilot heruitgifte absorberend incontinentiemateriaal

ASR en CareCycle zijn een pilot gestart met heruitgifte absorberend incontinentiemateriaal. Meer informatie hierover in deze [link](#)

We weten dat het extra werk inhoudt. Het verzoek is er wel om mee te doen, omdat er nu aandacht voor is en ook zorgverzekeraars een focus moeten hebben op duurzaamheid en voor ons is het een mogelijkheid om hulpmiddelen weer terug in de apotheek te krijgen.

Nascholingen

We organiseren sinds kort transmurale nascholingen in samenwerking met betrokken specialisten en farmaceuten. Hetzelfde onderwerp zal zowel in Eindhoven als in Helmond georganiseerd worden. Kies voor de locatie waar je het meeste met de desbetreffende specialisten te maken hebt.

We trachten om 6 nascholingen per jaar te organiseren, waarbij we een groot gedeelte gesponsord proberen te krijgen vanuit de industrie. De overige bijkomende kosten verdelen we over het aantal deelnemers. Hoe meer deelnemers, hoe voordeliger het zal zijn per deelnemer. U kunt dan denken aan ongeveer €250 per jaar voor 6 nascholingen (2 punten per nascholing), wat uitkomt op ongeveer €20 per studiepunten bij aanwezigheid bij alle nascholingen.

Nieuwsbrief LEF

LEF is opgericht en CaZo heeft zich aangesloten bij LEF. Belangrijkste activiteiten afgelopen kwartaal:

Samen met InEen heeft er een gesprek plaatsgevonden met VWS curatieve zorg (waar de huisartsen onder vallen) en VWS GMT.

Namens LEF en de KNMP heeft Jacqueline plaatsgenomen aan de NZA hulpmiddelentafel met als doel een oplossing te vinden voor de landelijke hulpmiddelenproblematiek. Huisartsen en wijkverpleegkundigen willen graag dat de hulpmiddelen terug gaan naar de apotheek. De NZA is op dit moment de spoedzorg aan het verkennen.

Daarnaast heeft er een gesprek plaatsgevonden met de NZA omtrent een nieuwe bekostiging. Preferentiebeleid heeft zijn langste tijd gehad en de tekorten maken de kwalitatief hoogwaardige (farmaceutische) zorg kapot. LEF heeft hier ideeën over en de NZA wil hier graag met LEF over sparren.

Meer vind je in de [nieuwsbrief](#) die LEF in mei heeft verzonden.

LEF heeft op 21 juni een ledendag gehouden, waarvan je [HIER](#) het verslag en de presentaties kunt vinden.

ROAZ

Via [deze link](#) vinden jullie het nieuwe ROAZ beeld van Brabant. In eerste instantie werd de apotheek hier helemaal niet in genoemd en werd er ook niet gereageerd op de schriftelijke oproep van ons om de apotheek toe te voegen.

Na een aantal herinneringen en gesprekken is het dan toch gelukt om in het ROAZ beeld opgenomen te worden met naam en toenaam. Naast dat we in de diverse overlegstructuren nu standaard meegenomen worden was het erg belangrijk dat we daadwerkelijk genoemd worden in het ROAZ beeld, omdat ook het IZA regiobeeld kijkt naar het ROAZ regiobeeld.

In de bijlage kunnen jullie het definitieve beeld zien zoals dit gepresenteerd zal gaan worden aan de daartoe bestemde website Juiste Zorg op de Juiste Plek (dejuistezorgopdejuisteplek.nl).

Nu is het vervolg van het ROAZ dat er gewerkt gaat worden aan het ROAZ regioplan dat op basis van dit beeld opgesteld wordt. We zullen jullie te zijner tijd weer verder informeren en updaten over de gang van zaken.

Lantus weer preferent

CZ heeft besloten dat Lantus weer preferent is nadat in 2019 de overgang van Lantus naar Abasaglar vorm moest krijgen. Als CaZo hebben wij een brief hierop geschreven die overgenomen is door LEF en InEen. De reactie op beide brieven was nagenoeg hetzelfde. We hebben ons aan de richtlijn verantwoord wisselen gehouden. Jacqueline heeft samen met Jaap Jan Brouwer, bestuurder van PoZoB, namens DSP een gesprek met CZ gehad op

22 maart 2023. Het was een goed gesprek waarin wij de (relatief nieuwe zorginkopers) hebben verteld van de nauwe samenwerking die hier in de regio is en hebben uitgelegd hoe wij de omzetting van Lantus naar Abasaglar een paar jaar geleden, juist door deze samenwerking en afstemming met de zorgverzekeraars, tot een succes hebben gemaakt. De conclusie is nog steeds dat CZ het beleid niet gaat aanpassen omdat ze het volgens de richtlijn verantwoord wisselen hebben gehandeld, maar ze gaan wel overwegen of insulines niet naar de oranje lijst moeten en zullen in het vervolg overwegen om meer gebruik te maken van samenwerkingsverbanden.

CZ heeft wel aangegeven dat ze tevreden zijn over de Medicatiebeoordeling zoals wij die in de keten uitvoeren en ook wat betreft online farmacie het beleid van VGZ afkeuren, en juist de meerwaarde van ketensamenwerking zien.

Voor de volledige samenvatting vindt u [hier](#) het gespreksverslag.

Uitslagen enquête CaZo

Dank voor de beantwoording van onze vragen over intervisie, faxgebruik en geneesmiddelenafval, we hebben maar liefst 45 ingevulde formulieren ontvangen.

Uit de enquête blijkt dat 42% van de respondenten aangeeft behoefte te hebben aan intervisie. Dit komt doordat ze niet aangesloten zijn bij een intervisiegroep of omdat hun huidige intervisiegroep binnenkort stopt. Daarnaast geeft 58% van de respondenten aan dat ze graag zouden zien dat CAZO intervisie voor hen faciliteert. Hieruit blijkt dat er vraag is naar ondersteuning op dit gebied. Verder geeft 48% van de respondenten aan dat ze graag zouden willen dat CAZO hen verbindt met andere collega's die ook intervisie willen. Dit wijst op de behoefte aan een netwerk van collega's om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Een interessant resultaat is dat 45% van de respondenten graag zou willen dat CAZO een intervisiecoach regelt voor de groep. Dit suggereert dat er behoefte is aan begeleiding en ondersteuning bij intervisieactiviteiten. Wat betreft de kosten voor intervisie, geeft 14% van de respondenten aan dat ze geen probleem zouden hebben met het feit dat CAZO hiervoor kosten in rekening brengt. Dit kan worden gezien als een bereidheid om te investeren in intervisie als een waardevolle activiteit.

Wat faxgebruik betreft, blijkt dat 17% van de respondenten gebruik maakt van een fax of faxoplossing. Dit is nog maar een kleine groep die gebruik maakt van deze traditionele communicatiemethode in bepaalde situaties.

Wat betreft geneesmiddelenafval, geven de respondenten verschillende

antwoorden. Sommigen voeren het af via een betaalde partij zoals Sita, terwijl anderen aangeven dat ze het gratis kunnen inleveren bij de gemeente, maar het wel zelf naar de milieustraat moeten brengen.

Voor de gehele uitslag van de enquête, kunt u [deze button](#) gebruiken.

Het CaZo bestuur gaat aan de slag met de uitkomsten van de enquête en komt hier binnenkort bij u op terug.

Zorggroepen-nieuws

[DSP \(PoZoB en Stroomz\)](#)

Tijdens het bestuurlijk overleg met DSP zijn diverse mogelijke IZA plannen besproken. Onder andere farmacogenetica, en de samenwerking VVT-huisarts-apotheek rondom de Medido.

Dit wordt vervolgd.

[ELAN](#)

Met ELAN heeft inmiddels een gesprek plaatsgevonden tussen CaZo bestuur, ELAN bestuurders Ivo Bierens en Bianca Versteijnen en CaZo apotheker en Peelland voorzitter Chantal de Bree.

Het was een constructief gesprek waarbij duidelijk werd dat ELAN een totaal andere visie heeft dan DSP. ELAN heeft als visie de huisarts zoveel mogelijk zelf te laten doen, en heeft maar weinig ketenzorg. Ook met de gemeente is (voor zover wij weten) niet veel afstemming. Een totaal andere aanpak dus, waarin de farmacie niet op dezelfde logische plek als onmisbare ketenpartner staat als bij DSP. We hebben een constructief gesprek gehad, waarbij we af hebben gesproken beiden te verkennen waar we elkaar kunnen vinden. ELAN wilde graag dat medicatievragen tijdens de dienst ook door de apotheker konden worden opgelost. Hier is gehoor aan gegeven door dit met de dienstapotheek af te stemmen. Zij worden nu gebeld met medicatievragen. Daarnaast was ELAN geïnteresseerd in Farmacogenetica. We gaan verkennen hoe we hiermee verder kunnen gaan.

Samenwerking met SUMMA - assistentes

Het BBL-traject is succesvol, van de 50 BOL assistentes, studeren er 25 af en kiezen er 8 voor farmacie. Het BBL traject is mede zo succesvol door de juiste screening en matching door Saskia Beckers/ledere dag en Summa. Ingrid Drossaert is hier de contactpersoon namens CaZo/AKZO voor. Zoals op de ledenvergadering besproken betaalt CaZo 175 euro per BBL-leerling aan Summa als bijdrage voor de screening en inzet van BBL-ers in de apothek.

Wij hebben het Summa gevraagd om een stuk in onze nieuwsbrief te schrijven over de samenwerking en hun visie. Hieronder een stuk van Marie José van der Velden en Charlotte Hulsen.

Nieuwsbrief ruimte SUMMA

Zo aan het einde van het schooljaar kijken Charlotte en ik met een 'BIG SMILE 😊' terug op de weg die we zijn ingeslagen door middel van co-creatie! Af en toe zeggen we nog wel eens 'knijp me eens in mijn arm, het lijkt wel of ik droom'. Zonder jullie hadden wij dit nooit kunnen bereiken!

Een korte terugblik wat we samen met jullie bereikt hebben naar aanleiding van de vraag "Hoe kunnen we samen sterker in de arbeidsmarkt staan":

- Fijne samenwerking met partners in de regio, maar ook landelijk
- Samen sparren en dromen over de toekomst van het vak apothekersassistent
- Aandacht voor de arbeidstekorten via sociale media kanalen en radio/tv uitzendingen
- De Eerste Eindhovense Apotheekteamquiz is een feit, met als winnaar Team Mierlo
- Aanvraag certificering Keuzedeel Eerstelijns- en ketenzorg (voor de apothekersassistent uit het werkveld) is goed gekeurd door de toetsingskamer en is voorgelegd aan het marktsegment en de sectorkamer
- Als eerste opleiding in Nederland hebben we een uitgiftepunt gerealiseerd binnen de school. Het uitgiftepunt wordt bemand door studenten vanaf leerjaar 1
- Contact met het VMBO betreft zichtbaarheid van het vak apothekersassistent door het werkveld
- Toename aantal BOL- en BBL studenten voor het nieuwe schooljaar.

En als klapper op de vuurpijl zijn we onderwijsteam van het jaar geworden! Een mooiere beloning hadden wij ons als team niet kunnen wensen.

Maar nu is het tijd om weer vooruit te kijken! Wij willen graag de weg die we met jullie zijn ingeslagen voortzetten. Hierbij denken wij aan onder andere:

- Continuïteit samenwerking met de verschillende werkveldpartners
- Het organiseren van de tweede apotheekteamquiz
- Mogelijkheden onderzoeken Niveau 3 opleiding
- Mogelijkheden onderzoeken Niveau 5 opleiding
- Indien het Keuzedeel Eerstelijns- en ketenzorg gecertificeerd wordt, het keuzedeel aanbieden aan de apothekersassistent uit het werkveld

Vol vertrouwen kijken wij uit naar een mooie samenwerking in het nieuwe schooljaar. Samen sterk!

Hopelijk blijven we elkaar vinden.

Zichtbaarheid:

Wellicht is het jullie opgevallen via alle sociale media kanalen en radio/tv uitzendingen dat wij met de opleiding Apothekersassistent onderwijsteam van het jaar zijn geworden. De AOb en de BVMBO schrijven jaarlijks de verkiezing Onderwijsteam van het jaar uit om het belang van deze teams nog eens te benadrukken. Tijdens het "Dit is mbo Ambassadeursgala" ging de prijs van dit jaar naar ons team.

We kunnen wel zeggen dat het spreekwoord "de bal is aan het rollen gebracht" van toepassing is. Het vak en de opleiding Apothekersassistent staan momenteel in een goed daglicht, onder andere door deze publiciteit. We zien dit ook terug in de toename rondom de aanmeldingen voor onze opleiding, dus dat is een goed vooruitzicht.

Daarnaast hebben wij als eerste opleiding in Nederland een uitgiftepunt gerealiseerd binnen de school. Het uitgiftepunt wordt bemand door studenten vanaf leerjaar 1. Op deze manier integreren wij de praktijk binnen ons onderwijs en laten we studenten in een veilige omgeving al vroeg in de opleiding kennismaken met het werken in de apotheek.

Nieuwsgierig geworden naar het reilen en zeilen in het uitgiftepunt? Kom een keertje kijken! We zijn iedere dag geopend van 14.00 uur tot 16.30 uur.

Activiteitenkalender:

Ik ben momenteel een kalender/overzicht aan het maken waarin staat welke activiteiten er plaatsvinden om het werken in de apotheek zichtbaar te maken voor huidige en nieuwe studenten. We zouden het heel fijn vinden als jullie ons kunnen helpen bij de uitvoering van deze activiteiten.

Bij de start van het nieuwe schooljaar (september 2023) zal ik deze met jullie delen, zodat jullie onderling kunnen kijken wie hierbij wil aansluiten.

Waar jullie dan aan moet denken, zijn onder andere: de open dagen die reeds gepland staan (12-11-23 10:00-15:00uur en 28-1-24 10:00-15:00uur), het mee examineren van examens bij onze studenten, praktijkbegeleidersavonden, periodieke gastlessen en andere activiteiten.

Mochten jullie vragen hebben dan mogen jullie uiteraard contact opnemen met mij.

c.hulsen@summacollege.nl 06-28485651, mede namens Marie-José van der Velden – van der Kallen

Contact met CaZo?

E bestuur@zorggroepcazo.nl

Klik [hier](#) voor de website van CaZo.