

## Nieuwsbrief zorggroep CaZo

oktober 2023



Beste CaZo-deelnemer,

Het is weer tijd voor een tussentijdse update van alle CaZo activiteiten. We hebben een aantal mooie resultaten weten te behalen afgelopen maanden, waaronder de toezegging van VGZ dat ze door willen gaan met de samenwerking omtrent de MBO in de keten en een IZA aanvraag waar we graag over uit willen wijden tijdens de deelnemersbijeenkomst.

### **Deelnemersbijeenkomst: 21 november 9-12 uur, aansluitend lunch**

Daarvoor nodigen we jullie graag uit op 21 november vanaf 9 uur in het Academisch Genootschap met aansluitend een lekkere lunch.

Agendapunten zullen onder andere zijn:

- Missie – Visie traject met Robuust
- MBO in de keten
- IZA aanvraag: zelfredzaamheid in de keten
  - o Vijfstappenplan van Zuidzorg / Schijf van Vijf van de Zorgboog
  - o Adviesgesprek
  - o Medicatiebeoordeling kwetsbare ouderen
  - o Medido vullen door de apotheek
- Contact met thuiszorgorganisaties
  - o Electronisch toedienregistratie systeem (keuze Zuidzorg en Zorgboog)
  - o Druppelbril verstrekt door de apotheek ipv thuiszorg die druppelt
- Palliatieve kit
- Samenwerking met gemeente
- ROAZ update
- Update zorggroepen

Je kunt je opgeven via [deze link](#)

We zien jullie graag dan.

namens het bestuur van CaZo  
Jacqueline Nusselder

## **MBO in de keten**

Zoals jullie in mijn mail van 4 oktober hebben kunnen lezen (successen moet je vieren) hebben we een intensief traject gehad waarbij het resultaat is dat we de toezegging van VGZ hebben dat ze door willen gaan met de ketensamenwerking in onze regio. Meer info volgt op de bijeenkomst 21/11.

## **IZA aanvraag: zelfredzaamheid in de keten**

Afgelopen maanden zijn we bezig geweest met het schrijven van een snelle toets rondom zelfredzaamheid in de keten. De penvoerders hiervan zijn Chantal Goesten namens Zuidzorg, Ellen Huijbers namens Stroomz en Jacqueline Nusselder namens CaZo.

De afgelopen maanden zijn er diverse snelle toetsen afgewezen. CZ, die in onze regio de hoofdverzekeraar is was echter erg enthousiast over onze brede ketenaanpak van bewezen innovaties. Ze dragen de snelle toets voor aan VGZ die er namens alle andere zorgverzekeraars over moet beslissen.

Wij zijn een van de eerste multidisciplinaire indieners van een snelle toets die erdoorheen komt waarbij de apotheek mede betrokken is en penvoerder is en daar zijn we best trots op.

Wat houdt het plan in: het gaat vooral om de schijf van vijf of het vijfstappenplan, waarbij er eerst wordt gekeken wat patiënt zelf nog kan, welke hulpmiddelen nodig zijn, wat mantelzorgers kunnen doen, of de sociale omgeving en dan pas de zorg aan bod komt.

De wijkverpleegkundige zal hier adviesgesprekken over gaan voeren en deze denkwijze zal breed in de regio geïmplementeerd moeten worden.

Betrokken organisaties zijn: Zuidzorg, Archipel, Vitalis en Buurtzorg; de ziekenhuizen CZE, MMC en Anna, Stroomz en CaZo.

Er is nu een snelle toets ingediend waarbij de grove contouren van deze impactvolle transformatie worden geschetst.

Hoe wordt de apotheek in dit plan betrokken is dus nog niet helemaal uitgekristalliseerd maar onderwerpen die erin staan zijn:

- Een stuk nascholing over het vijfstappenplan
- Medicatiebeoordeling in samenspraak met wijkverpleegkundige rondom het adviesgesprek
- Zorg ontlasten door de Medido te installeren en te vullen en de Medido ook in te kunnen zetten voordat de thuiszorg in beeld is.

Over vier weken krijgen we uitsluitsel van VGZ die de mening van de overige zorgverzekeraars zal vertegenwoordigen.

Meer over deze IZA aanvraag en de rol van de apotheek op 21/11.

## Medido vullen door de apotheek

Dit is al in eerdere deelnemersbijeenkomsten gepresenteerd. Afgelopen jaar heeft er een pilot gedraaid in de Kempen met Zuidzorg waarbij de apotheek de Medido medicijndispenser vult (tegen een mooie vergoeding vanuit de thuiszorg). Ook krijgen apotheken de mogelijkheid om de Medido in te zetten voordat er thuiszorg aanwezig is om thuiszorg uit te stellen.

Zuidzorg is hiermee aan het opschalen en dit draait nu ook in Veldhoven en ook Archipel en de Zorgboog willen dit vanaf 2024 gaan inzetten.

Een filmpje van deze samenwerking vind je [hier](#) en tijdens de deelnemersbijeenkomst zullen we hier meer over uitleggen.

## Druppelbril – ogen druppelen kunt u zelf

Initiatief van Vitalis maar ook hier doet de hele regio Zuidoost-Brabant aan mee, sowieso Zuidzorg, Vitalis, Archipel, Zorgboog en Savant.

Ogen druppelen kunt u zelf, vanaf 2024 gaan we mensen ondersteunen met zelf druppelen met behulp van de druppelbril die in de apotheek verkrijgbaar is. Hierdoor hoeft de thuiszorg niet meer te druppelen iets wat in tijden van personeelstekort erg wenselijk is.

Vorige week is hier een Sprint over geweest waar drie apothekers uit de regio en Jacqueline vanuit CaZo bij aanwezig waren om de ideale klantreis vast te stellen.

De uitkomsten van deze Sprint volgen nog en ook hier komen we 21/11 op terug.

## Palliatief netwerk

Wij nemen deel aan het Palliatief Netwerk, zoals in een eerdere nieuwsbrief/ledenvergadering ook besproken is. Als CAZO zetten wij ons in op de volgende punten en zijn reeds positief bevonden door het Palliatief Netwerk:

- We willen een Palliatieve Kit organiseren, zodat verpleging/huisarts in een acute situatie altijd kunnen beschikken over een standaard assortiment. Deze Palliatieve Kit wordt geleverd door ons als apotheken en de bedoeling is dat deze vergoed gaat worden door alle zorgverzekeraars.
- We streven er naar om een Palliatief Toets Overleg (PTO) te ontwikkelen als nascholing FTO-module. Dit in samenwerking met kaderarts en apothekers. Deze FTO module zal voor jullie allemaal beschikbaar worden gemaakt.
- Ook zijn de knelpunten in de medicatieoverdracht bij thuiszorg benoemd.

## Faexit

Vanwege de komst van de WEGIZ (Wet Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg) verandert de wetgeving rondom faxen. Faxen van medische gegevens zal dan niet meer toegestaan zijn. Tevens is de fax als drager van medische informatie niet waterdicht (uitgezocht door Z-Cert, expertisecentrum op gebied van cybersecurity in de zorg).

Als CAZO ondersteunen wij dan ook het RZCC en Faexit, het stoppen van het gebruik van de fax binnen de gezondheidszorg. Waar de fax binnen de apotheek gebruikt wordt hebben we uitgevraagd middels de enquête een tijdje geleden. Het meest wordt deze nog gebruikt om de trombosedienst op de hoogte te stellen.

Ook de trombosedienst ondersteunt Faexit; zij stoppen met het gebruik van de fax per 1 november 2023.

Als CAZO hebben wij afgesproken dat alle apotheken zullen stoppen met de fax per 1 januari 2024. De fax moet dan afgekoppeld worden in de apotheek.

Tip: probeer hierop voor te bereiden en per 1 november alvast te stoppen met de fax. Maak gebruik van zorgmail om informatie te delen. Kijk welke ketenpartners nog faxen en zorg voor een alternatief!

## Retourboxen en duurzaamheidsopgave

Jaarlijks worden er minimaal 190 ton medicijnresten in het water geloosd. Het merendeel van de inwoners van Nederland zijn zich niet bewust van de relatie tussen medicijnresten en water. Dit gaat ten koste van onze waterkwaliteit en is niet duurzaam. Wij voelen dit als een verantwoordelijkheid en taak voor apotheken. Daarom is in samenwerking met het Brabants Kernteam Medicijnresten uit Water (<https://www.brabant.nl/onderwerpen/water-en-bodem/schoon-water/medicijnresten-uit-water>) gekozen om ondersteuning te bieden aan de campagne Rik-Retour. De bedoeling is dat elke apotheek een gele Rik Retour retourbox heeft staan en dat de gemeente dit bekostigt.

Voor de gemeente Eindhoven en Helmond zullen wij als CAZO deze bekostiging aanvragen bij de gemeente. Voor de overige gemeenten is het de bedoeling dat je dit zelf aanvraagt door middel van de voorbeeldbrief die meegestuurd wordt met deze nieuwsbrief (bijlage).

Er zal speciale aandacht gevraagd worden tijdens de week van het water (14-29 oktober) rondom deze actie. Kortom: dring samen met ons de medicijnresten terug en stuur de brief naar je eigen gemeente (als CAZO dit nog niet voor je heeft gedaan). Plaats de Rik Retour retourbox in je apotheek!

Mocht je vragen hebben rondom deze actie of heb je positief antwoord van de gemeente?

Mail naar [brahm.thio@apothekbergeijk.nl](mailto:brahm.thio@apothekbergeijk.nl)

## **LEF - actieweek**

LEF nieuwsbrieven worden voortaan doorgestuurd. Laatste actie is dat LEF bij de NZA is uitgenodigd om te praten over de oorzaken en oplossingen van de tekorten. Een alternatief voor het preferentiebeleid is daarbij aan de orde gekomen. Ook zit Jacqueline aan de NZA hulpmiddelen tafel waar de problematiek rondom de hulpmiddelen wordt gepresenteerd. Afgelopen zondag was daar een uitzending van Pointer van op de radio en vandaag werden we benaderd door Kassa om op tv iets te vertellen.

Om de impact van de tekorten en het hulpmiddelendrama heeft LEF in overeenstemming met de NZA een actieweek georganiseerd waarbij apotheken wordt gevraagd om vanaf 30 oktober gedurende 1 week de tekorten in kaart te brengen. Meld je allemaal nu aan voor meer info over deze actieweek op [www.lefapotheek.nl](http://www.lefapotheek.nl)

## **Intervisie**

CaZo is voornemens om intervisie te gaan organiseren. Voorgaande inventarisatie was echter een anonieme survey waardoor we niet kunnen terughalen wie er interesse heeft in intervisie. Hierbij een nieuwe [link](#) naar deze survey.

## **Inventarisatie FTO groepen**

We sturen binnenkort een survey voor de inventarisatie van de FTO groepen. We willen graag weten wie in welke FTO groep zit en welke artsen deelnemen en welke onderwerpen in 2023 aan de orde zijn geweest. We vragen jullie medewerking in deze.

## **IMIS-training in het kader van transmuraal zorgpad op 28 november 2023 in gezondheidscentrum Dolium in Eersel**

Op 28 november wordt een IMIS training georganiseerd voor huisartsen, POH's, doktersassistenten, apothekers en apothekersassistente. De inhalatieinstructie en het longformularium zullen aan de orde komen evenals de samenwerking in de keten. Jullie kunnen je opgeven via [bestuur@zorggroepcazo.nl](mailto:bestuur@zorggroepcazo.nl)

## **Contact met CaZo?**

**E** [bestuur@zorggroepcazo.nl](mailto:bestuur@zorggroepcazo.nl)

Klik [hier](#) voor de website van CaZo.